



**GOVERNMENT COLLEGE FOR WOMEN(A),
GUNTUR.**

**Proofs Related to Mechanisms for Submission of
Online / Offline Student Grievances**

2019-20

**Internal Complaints Committee
Grievance & Redressal Cell**

GOVERNMENT COLLEGE FOR WOMEN (AUTONOMOUS), GUNTUR
GRIEVANCE AND REDRESSAL CELL & INTERNAL COMPLIANCE COMMITTEE

2019-20

S. No	Grievance received	Action taken
1.	R. Alivelu of I BCom general stated that she lost her bag during mid exams having all original certificates including bank passbook	GRC & ICC took the grievance into consideration and have taken immediate step by circulating the notice with the above said information and found the lost bag with all documents and handed over to the candidate
2.	Many letters about improper sanitation of washrooms	Principal and Administrative officer instructed the scavengers to clean washrooms frequently and also dispose the sanitary pads regularly so as to avoid the grabbing of dogs which was very frequent due to free access to dogs as they were not locked.
3.	From hostel students regarding uncleanliness of the campus and also improper food preparation, contamination of water and the inconvenience caused by the hostel caretaker. On 24 th September most of the students have suffered from the vomiting and motions so that they became weak and were admitted in GGH, Guntur	Chief Warden and the warden of the college along with the hostel committee members immediately addressed the students and took immediate action to send the ill students to the hospital with care. And with the help of teaching and non-teaching staff declared Dasarah vacation earlier so as the students may recover soon and also the issues raised by students can be taken into consideration and the necessary changes to take need financial support and free time to address. Higher officials of the college Dr. Prameela – JD, Dr. Velaga Joshi - RJD has also addressed the students. Other officials had promised to sanction few amount for the welfare of the hostel. Using all the financial support received from other sources, college development fund etc, the issues were resolved by repairing the RO plant in the

		hostel, placing overhead tanks with huge capacity instead of using underground water preservation where the contamination of the water was the main root for all issues. All the necessary changes were taken with immediate effect and also involved the teaching staff along the non-teaching to look after the quality of meals and cleanliness during the working hours by allotting various committees under the supervision of Chief Warden Dr. Ch. Pulla Reddy and Warden Kamala Karuna.
4.	Received many mails regarding the conduction of the semester end exams in online mode regarding COVID – 19 and lack of transport facilities.	Principal and COE after thorough discussions decided to conduct exams at various centers to avoid inconvenience in travelling long distances by the students during this pandemic.
5.	Meena, of BCom general has finished her two years of graduation during 2014-15 & 2015-16, after that she took TC. Now she want to continue her 3rd year. Requesting for proper guidance to complete her graduation.	The structure and frame-work of the syllabus was changed so suggested to consult admission desk. Else she has to take new admission into first year.


 22/11
Convener GRC & ICC


 22/11/2021
Principal

Respected Principal sir,

In hostel the caretaker does not doing her duty properly and sincerely. Hostel లో final year కి లాటర్ డిష్ ఇచ్చి వాళ్ళని సమర్థిస్తుంది. మిటింగ్లు పెట్టి తనకు నచ్చినట్లు ఉపక్రిస్తుంది. final year వాళ్ళు ragging చేస్తున్నారు. Attendance వేయడానికి Madam (Caretaker Nikhita) రావట్లేదు. final year ను ఎక్కువగా సమర్థిస్తుంది. వాళ్ళకి sportస్ట్ చేస్తా అమె ౨౦౦ పోదని వాళ్ళని బాగా sportస్ట్ చేస్తుంది. final year వాళ్ళు వచ్చి attendance వాస్తూ చెదిరిస్తున్నారు. caretaker final year వాళ్ళకి Phone allow చేస్తున్నారు. రెండరిని ఒకరిలా చూడడంలేదు. కంట్రీ పోయినట్టుడు ఏళ్లు Phone తీసో పోయి లైటు వాసాని attendance వాస్తూ వస్తున్నారు. final year వాళ్ళు ragging ఎక్కువగా చేస్తున్నారు. గ్రాడ్యు ఇప్పుడు చెదిరిస్తున్నారు. night timeలో నిదురికొ Caretaker వెళుతుంది. warden మొదమ నెనుమటి లోకుండా meeting పెడుతుంది. final year అప్పు చేసిన వాళ్ళని సమర్థిస్తుంది. student ని ఏదీచి బెదిరించి వాళ్ళు చేత పనులు చేపించుకుంటుంది. అమె దగ్గర డబ్బులు లోకపోతా ఏళ్లు దగ్గర పోసుకుంటుంది. • health బాలని ఏళ్లును హాస్పిటల్ తీసుకు వాళ్ళకుండా రెంట్ ఉంచుతుంది. Parents వస్తా పంపిస్తా డి చెప్పి తీడతంది. తన పనులకు తను వెళ్ళకుండా ఏళ్ళు తీసుకు వెళుతుంది. caretaker ను మార్చుతుంది. లెడులో తగిన చర్యలు తీసుకుంది. తగిన చర్యలు తీసుకులెదుంటా కలెక్టరుకు లెటర్ పెడతాము. రూమ్-చాస్ స్టూడించు మా వన్నపాన్ని స్పృహకరించండి.

గుంటూరు.

5.7.2019.

గౌరవనీయుల ప్రెసిడెంట్ గారికి III Bsc విద్యార్థుల
విన్నవించు పిల్లలు.

కళాశాల ప్రెసిడెంట్ గారికి రాసిన
విన్నవించేది. మన కళాశాలలో కాలేజ్ ఫీజు
కట్టించు కొనో ప్రాక్టీస్ సార్ గారు విద్యార్థుల
నుండి ఎక్కువగా ఫీజు వసూలు చేస్తూ విద్యార్థులను
బుద్ధిమంది చేస్తున్నారు. T.C కోసం పెళ్ళినప్పుడు
ఫీజు కట్టిన రకం తమకొని రండి లేదా ఇప్పుడు
పెనాల్టీ తో చెల్లించాలని అడుక్తురు మరియు
కొప్పదులుంటారు. చెల్లించిన కూడా చెల్లించ
లేదు అంటారు. కావున ఫీజు వసూలును
తనిఖీ చేసిన చోట తిరిగి వాపుంది. T.C కోసం
నో డ్యూస్ రాయడానికి 10 రోజులు తీస్తున్నారు.
కావున విద్యార్థులను బుద్ధిమంది పెట్టకుండా
చూడవలసినదేగా కొరచున్నాను.

ఇట్లు

III Bsc విద్యార్థుల

గవర్నమెంటు కాలేజ్ ఫర్ వుమెన్
గుంటూరు.

Date :- 24-02-2020,

Place :- Guntur.

B.com students.

To

The principal Madam,

Govt. College for Women [A] Guntur.

Respected Mam,

We are B.com students studying in this college. Here, we are requesting you, to arrange the speakers in the commerce block. The announcements and other important informations about sports or, about our college functions are lately reaching to commerce students. So, we are kindly requesting you, to arrange speakers in the commerce block as much as early you can.

Thanking you Mam,

Yours faithfully,

B.com students.

(Commerce Block)